

Atualizado em: 05/05/2026 às 09h26

Iluminação Pública
Solicitar Troca de Lâmpada

Descrição do Serviço

O serviço de troca de lâmpadas da iluminação pública é oferecido pela Prefeitura Municipal de Esmeraldas com o objetivo de garantir mais segurança, mobilidade e qualidade de vida para a população. A manutenção é realizada de forma organizada e regionalizada, conforme as solicitações registradas.

Serviço para:

CIDADÃO

Formas de Solicitação

Telefone

Iluminação Pública

A Prefeitura Municipal de Esmeraldas realiza a manutenção e a troca de lâmpadas da iluminação pública por meio da Secretaria Municipal de Obras e das Regionais Administrativas.

Para solicitar a troca de lâmpada em vias públicas, o munícipe deve entrar em contato, preferencialmente, com a **Regional Administrativa responsável pelo seu bairro**.

Como solicitar a troca de lâmpada

1. Identifique qual é a Regional Administrativa responsável pelo seu bairro.
2. Entre em contato com a Regional pelo telefone informado abaixo e registre a solicitação.
3. A solicitação será organizada e atendida de forma regionalizada, conforme o cronograma de serviços.

Em locais onde não há atendimento direto por Regional, a solicitação deve ser feita diretamente à **Secretaria Municipal de Obras**.

Contatos para solicitação

Secretaria Municipal de Obras

Telefone: **(31) 98466-1829**

Regional Novo Retiro

Telefone: **(31) 2118-6158 ou (31) 99391-1815**

Atendimento aos bairros da região de Novo Retiro.

Regional Santa Cecília

Telefone: **(31) 2118-6135 ou (31) 99391-1061**

Atendimento aos bairros da região de Santa Cecília.

Regional Melo Viana

Telefone: **(31) 2118-6159 (31) 99391-1534**

Atendimento aos bairros de Melo Viana.

Custos

O serviço de troca de lâmpadas da iluminação pública é **totalmente gratuito**. Não há cobrança de taxas ou qualquer tipo de custo para o morador.

Etapas do Serviço

Etapas do Serviço

1. O morador entra em contato com a Regional Administrativa responsável pelo seu bairro ou, quando necessário, com a Secretaria Municipal de Obras.
2. A solicitação é registrada e encaminhada para o setor responsável.
3. O serviço é escalonado conforme o planejamento e o atendimento regionalizado.
4. A equipe realiza a troca da lâmpada no local informado.

Requisitos

Requisitos

Para solicitar a troca de lâmpada, o morador deve informar:

- -Nome completo do solicitante
- Endereço completo do local, com bairro e ponto de referência
- Identificação do poste, sempre que possível, para facilitar a localização pela equipe

Informações completas ajudam a agilizar o atendimento e garantem mais eficiência na execução do serviço.

Serviço relacionado a secretaria:



Secretaria Municipal de Obras, Transporte e Trânsito Marcelo Eduardo Alves

ATENDIMENTO:
seg a sexta - das: 08:00 às 17:00

E-MAIL:
obras@esmeraldas.mg.gov.br

TELEFONE:
(31) 2118-6130

ENDEREÇO:
Rua Benedito Valadares, nº 462 - Centro -
Esmeraldas